

# **Dispositions régis- sant la protection des données de la Fédération Solidarité femmes de Suisse et du Liechtenstein (DAO)**

**Édition juillet 2021**

## Champ d'application et droit applicable

Les dispositions de protection des données définissent la politique de la DAO en matière de collecte, d'utilisation et de connexion des données.

Le traitement des données par la DAO s'inscrit dans le cadre de la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et du règlement européen sur la protection des données (RGPD).

La conclusion d'un contrat avec la DAO ou l'adhésion à la déclaration de protection des données implique que vous acceptez l'utilisation des données.

### **Responsable selon l'article 4, paragraphe 7, RGPD :**

DAO Fédération Solidarité femmes de Suisse et du Liechtenstein  
Case postale 2309  
3001 Berne  
dao@frauenhaus-schweiz.ch  
+41 77 535 56 25

### **Déléguée à la protection des données selon l'article 37, paragraphe 4, RGPD :**

Lena John  
Case postale 2309  
3001 Berne  
dao@frauenhaus-schweiz.ch  
+41 77 535 56 25

## Traitement des données

### À quelles fins exploitons-nous des données ?

Des données sont exploitées pour analyser les tendances et les comportements des utilisateurs et utilisatrices, et pour vous fournir le meilleur service possible.

Les données collectées peuvent être exploitées à des fins de marketing, d'activités promotionnelles et de communication.

Les données peuvent être exploitées pour améliorer l'expérience des utilisateurs et utilisatrices par la personnalisation.

Sauf indication contraire, les données ne sont pas vendues à des tiers.

### Quelles données exploitons-nous ?

Dès lors que vous accédez à ce site, vos données d'accès sont mémorisées. Il s'agit des informations suivantes :

- Adresse-IP client et serveur
- Date et heure d'accès
- Durée de consultation
- Nom du fichier consulté
- Statut d'accès
- Page et source à partir desquelles l'accès a été effectué
- Port du serveur
- Nom d'utilisateur
- Agent utilisateur
- Win32 Status
- URI Stem/Query
- Méthode.

Par ailleurs, les actions effectuées (p. ex. formulaires ou dons) qui comportent des informations vous concernant permettent de collecter des renseignements supplémentaires à caractère personnel ayant trait, notamment, à votre comportement en tant qu'utilisateur ou utilisatrice et à vos intérêts.

Les données anonymes sont collectées seules ou en combinaison avec des données personnelles.

### **Comment collectons-nous des données ?**

Nous collectons les données des utilisateurs et utilisatrices au moyen de fichiers journaux (*logfiles*). Un fichier journal est un fichier servant à enregistrer les processus des ordinateurs et des réseaux. Les fichiers journaux constituent de précieuses sources d'information pour analyser le comportement des personnes qui consultent des sites web.

Nous collectons également des données-utilisateurs par JavaScript. Il s'agit d'un langage de programmation utilisé, entre autres, pour analyser certaines interactions d'utilisateurs ou utilisatrices et pour modifier, recharger ou générer des contenus.

Enfin, nous collectons des données-utilisateurs au moyen de cookies. Les cookies sont des fichiers-textes contenant des informations permettant d'identifier les personnes qui consultent régulièrement le site web.

### **Sécurité des données**

La DAO a pris les meilleures mesures de sécurité possibles pour l'échange de données via Intranet, notamment protection par mots de passe, cryptage SSL, technologie pare-feu. La sécurité du transfert de données est ainsi garantie.

Nous nous engageons à protéger vos données avec diligence et au mieux de nos connaissances. Nous avons pris les mesures techniques et organisationnelles nécessaires et appropriées à cet effet.

Une technologie moderne permet de protéger vos données de tout accès non autorisé.

Les collaboratrices ayant accès aux données sont formées au traitement de données anonymes et de données à caractère personnel.

### Consentement pour les personnes mineures

Lorsqu'un enfant (<16 ans) fait appel à certains services offerts par notre site, la personne titulaire de la responsabilité parentale à son égard doit au préalable donner son autorisation concernant le traitement des données.

### Conservation des données

Les données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps qu'elles sont nécessaires aux fins pour lesquelles elles sont traitées.

### Utilisation des données

Sous-traitant	Description	Transmission de données possible lorsque...
Google Analytics	Plateforme d'optimisation et d'analyse	... vous consultez notre site.
Google Tag Manager	Système de gestion de balises	... vous consultez notre site.
Office 365, Apple Mail et Metanet	Plateforme de communication interne et externe par courriel et chat	... vous nous contactez par courriel ou par chat.
Payrex	Outil de dons	... vous effectuez un don par l'intermédiaire de notre site.
Digital Ocean	Fournisseur d'infrastructure cloud	... vous consultez notre site.
Exoscale	Fournisseur d'infrastructure cloud	... vous consultez notre site.

## Option opt-out

Les paramètres de navigation permettent de limiter l'utilisation de JavaScript à tout moment.

Les cookies peuvent également être désactivés à tout moment au moyen des paramètres de navigation.

Certains fournisseurs d'outils permettent de désactiver les cookies spécifiquement et uniquement pour un outil donné. Sélection, pour exemple :

- Google Analytics : [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout)

Il est en outre possible de gérer ou de désactiver directement les cookies d'un grand nombre de fournisseurs. Par exemple, Your Online Choices propose un tel outil : <http://www.youronlinechoices.com/ch-de/präferenzmanagement>.

### Conséquence

La désactivation des cookies peut entraîner des limitations fonctionnelles lors de l'utilisation de nos services.

## Informations

Vous avez à tout moment la possibilité de demander des informations sur les données vous concernant que nous conservons, leur provenance, leurs destinataires et la finalité de leur conservation.

Vous pouvez gérer vous-même et, si désiré, supprimer les données à caractère personnel que des outils collectent directement à votre sujet. Informez-vous auprès des fournisseurs d'outils concernés.

Vous êtes en droit d'exiger que des données inexactes vous concernant soient rectifiées ou supprimées.

Pour connaître les données à caractère personnel vous concernant que nous conservons, nous vous invitons à vous adresser par courriel à [dao@frauenhaus-schweiz.ch](mailto:dao@frauenhaus-schweiz.ch).